

Servisní zabezpečení

Xerox®

Servisní zabezpečení, kvalitní servisní zabezpečení je nezbytnou podmínkou bezproblémového provozování jakéhokoli stroje. Xerox a jeho servisní partneři dlouhodobě poskytují servisní služby na vysoké úrovni. Jelikož jsme si vědomi různorodosti požadavků našich zákazníků, nabízíme smluvní servisní zabezpečení v několika variantách, abychom v maximální míře uspokojili potřeby a možnosti konkrétního zákazníka. Tabulka níže shrnuje výhody provozu stroje se smluvním servisním zabezpečením. Zákazník tak má v záruční i pozáruční době kontrolu nad tiskovými náklady, protože platí jen za skutečně vytištěné stránky. Získává zaručenou provozuschopnost stroje, protože garantujeme dobu dojezdu technika a dobu opravy zařízení. Pokud z nějakého vážného důvodu závadu nelze v garantované době opravit, zapůjčíme náhradní stroj obdobných parametrů. Protože k opravám a údržbě strojů používáme jen originální náhradní díly a servis je prováděn pravidelně školenými a certifikovanými technikami, zákazník má zajištěnou kvalitu tiskových výstupů po celou dobu trvání. To vše za velmi atraktivní cenu v porovnání s provozem stroje bez smluvního servisního zabezpečení.

Položka	V záruce	Po záruce	Se smlouvou
Instalace	✘	✘	✓
Zaškolení obsluhy	✘	✘	✓
Díly podléhající běžnému opotřebení	✘	✘	✓
Spotřební materiály	✘	✘	✓
Náhradní díly	✓	✘	✓
Garantovaná doba dojezdu technika	✘	✘	✓
Garantovaná doba opravy	✘	✘	✓
Zapůjčení stroje po dobu opravy	✘	✘	✓
Prace technika	✓	✘	✓
Cestovné technika	✓	✘	✓
Doprava spotřebních materiálů	✘	✘	✓
Likvidace elektroodpadu	✘	✘	✓
Upgrade firmware	✘	✘	✓
Technická pomoc	✘	✘	✓
Zvýhodněná pohotovost	✘	✘	✓

Pro bližší informace kontaktujte našeho obchodního zástupce pana Tichého:

Telefon: 602 755 070

Email: jan.tichy@xcopy.cz

